

Programme fidélité

L'Hôtel Château Laurier Québec récompense votre fidélité en vous accordant une gamme complète d'avantages ; il offre également un système de points vous permettant de gagner de l'argent dont vous pourrez disposer, à l'occasion de vos prochains séjours, sur tous les services et produits de l'hôtel. Pour chacun des dollars que vous dépenserez à l'Hôtel Château Laurier Québec, vous accumulerez des points de fidélité. Lorsque vous aurez accumulé 1 000 points, vous recevrez un chèque-cadeau de 50 \$ à dépenser à l'hôtel. C'est comme si vous receviez 1 \$ pour chaque 20 \$ dépensé en biens et services. Et dès votre adhésion, comme signe que nous apprécions votre fidélité, nous vous remettons 100 points sans que vous n'ayez à dépenser un seul dollar !

Chaque fois que vous augmenterez de niveau dans le programme fidélité Couronne Laurier Québec, à partir du niveau « 1 feuille », vous obtiendrez gratuitement un hébergement d'une nuit, dans une chambre de catégorie régulière, que vous pourrez utiliser à votre convenance. Ce simple cadeau a une valeur moyenne de 150 \$! De plus, chaque membre du programme fidélité pourra bénéficier des avantages fidélités décrits ci-dessous. Il devra se conformer aux modalités de notre programme fidélité Couronne Laurier Québec, telles qu'elles sont énoncées ci-après.

Validité et progression dans le programme

La validité du programme est rétroactive au 1^{er} janvier 2010.

Le programme reconnaît que les gens d'affaires, puisqu'ils voyagent de façon plus régulière, verront leur statut révisé chaque année. Tenant compte du fait qu'il est moins courant que les touristes voyagent plusieurs fois dans une même année, nous avons décidé de modifier notre approche en conséquence. Ainsi, toutes les personnes enregistrées comme « voyageurs par plaisir » profiteront d'un allègement, ce qui leur permettra de voir leur statut révisé aux deux ans.

Au 1^{er} janvier 2011, l'Hôtel Château Laurier Québec vous attribuera votre statut officiel selon le nombre de séjours effectués en 2010. Vous pourrez augmenter votre statut au cours de l'année.

Chaque 1^{er} janvier suivant, votre statut sera mis à jour selon le nombre de séjours effectués au cours de l'année précédente. Comme visiteur d'affaires, votre statut est valide pour une année. Comme visiteur d'agrément, votre statut est valide deux ans.

Pourquoi ce nom ?

Deux facteurs ont été déterminants pour la sélection du nom du programme. Le premier est assez évident, puisque nous sommes après tout connus comme le Château Laurier Québec ! Le facteur le plus important, cependant, pourra vous sembler surprenant : nous avons considéré que la couronne de laurier était autrefois le symbole par excellence pour honorer un compétiteur victorieux. En choisissant de séjourner en nos murs, vous êtes gagnant, donc vous méritez la couronne !

Pourquoi sa création ?

L'Hôtel Château Laurier Québec est une entreprise familiale de grande réputation auprès de ses clients. Le programme fidélité a été créé pour vous offrir, fidèles clients, une expérience améliorée avec nos bons soins.

À qui est-il destiné ?

Ce programme est conçu pour toute personne séjournant à l'Hôtel Château Laurier Québec, pour affaires ou par plaisir. Nous reconnaissons avec distinction l'importance de la fréquence de vos visites, qu'elles soient mensuelles ou même hebdomadaires, à l'occasion d'une visite annuelle de notre belle ville ou encore pour l'utilisation de nos installations de réunions et de congrès. Tout le personnel de l'Hôtel Château Laurier Québec désire vous garantir un séjour « Avec plaisir ». Nous souhaitons aussi que vous profitiez des privilèges exclusifs accordés par ce programme.



Les « petits caractères »!

Nos conseillers légaux et financiers insistent sur la section en « petits caractères » obligatoire.

Les voici :

- 1. Soyez « les premiers informés » de toutes nos promotions.**
Vous avez une priorité de 48 heures sur toutes nos promotions. Avant que toute nouvelle promotion ne soit dévoilée publiquement, vous recevrez un courriel. Il contiendra aussi les autres promotions en cours à l'hôtel.
- 2. Recevez un crédit de 10 \$ à 40 \$ pour l'utilisation des bistrots à vin automatisés.**
Lorsque vous adhérez au programme, vous recevez une carte à vin de 10 \$ gratuite qui peut être utilisée dans nos bistrots à vin automatisés. Pour chaque qualification à un niveau supérieur, la valeur de votre carte gratuite sera augmentée de 10 \$, passant de 10 \$ jusqu'à 40 \$. Cependant, advenant la perte de votre carte, aucun montant ne sera crédité à votre compte d'hôtel.
- 3. Adresse courriel de la conciergerie pour un service rapide et personnalisé.**
Nous vous remettons l'adresse courriel du service de conciergerie de l'hôtel de façon à ce que vous puissiez recevoir un service personnalisé dans les 24 heures suivant votre demande.
- 4. Réduction de 15 % du tarif régulier durant les fins de semaines.**
Vous aurez droit automatiquement à un rabais garanti de 15 % sur le tarif régulier durant les fins de semaines (vendredis, samedis et dimanches). Notez que ce rabais n'est offert qu'en basse saison. Dès que vous atteindrez le niveau « 1 feuille », ce rabais pourra s'appliquer pendant le Festival d'été, le Carnaval de Québec et la période des Fêtes.
- 5. Accès journalier gratuit à notre centre d'affaires.**
Pour vos besoins administratifs ou pour l'envoi de courriers électroniques, vous aurez accès d'une à trois sessions à notre centre d'affaires, par jour, selon votre niveau du programme.
- 6. Gratuité des appels locaux et 1 800.**
Lors de votre séjour, vous aurez accès, sans frais, aux appels locaux et 1 800.
- 7. Rabais de 15 % toute l'année chez tous nos restaurants partenaires du Vieux-Québec, lorsque votre réservation est effectuée par l'hôtel pendant votre séjour.**
Les restaurants haut de gamme La Crémaillère, Louis Hébert, Café Sirocco et Aux Anciens Canadiens vous offrent un rabais privilège Laurier de 15 % sur votre facture totale, avant taxes, tout au long de votre séjour à l'hôtel. Les réservations doivent être effectuées par l'entremise de nos concierges attentionnés, soit à leur comptoir ou au 1 800 463-4453, avant votre arrivée. À la discrétion des restaurateurs, le rabais pourrait ne pas être applicable certains jours de l'année.
- 8. Rabais de 10 à 15 % sur les services et produits du Centre de santé beauté Vivaldi Spa.**
L'excellent Centre de santé beauté Vivaldi Spa vous offre un rabais jusqu'à 15 % sur leurs produits et services pendant votre séjour à l'hôtel. Consultez le www.vivaldi-spa.com pour réserver avant votre arrivée à l'hôtel.
- 9. Accès à l'enregistrement rapide.**
Les couronnés « 1 », « 2 » et « 3 feuilles Laurier » auront droit à un service d'enregistrement rapide à leur arrivée à l'Hôtel Château Laurier Québec.
- 10. Surclassement d'une catégorie de chambre, selon la disponibilité, au moment de la réservation.**
Lorsqu'ils procéderont à leur réservation, les couronnés « 2 » et « 3 feuilles Laurier » pourront bénéficier d'un surclassement automatique de la catégorie de chambre qu'ils auront réservée. Vous réservez une chambre régulière et vous pourriez obtenir une chambre supérieure sans aucuns frais additionnels, selon la disponibilité de la chambre au moment de la réservation (une économie garantie de 30 \$ par jour).



11. Service journalier traitement « Bonne Nuit ».

Les couronnés « 2 » et « 3 feuilles Laurier » recevront un traitement « Bonne Nuit » durant leur séjour (petite gâterie, musique d'ambiance et ouverture du lit).

12. Rabais de 20 à 40 % sur location de voiture.

Besoin d'une location de voiture pendant votre séjour à Québec? La compagnie Discount, qui a un comptoir de service dans l'hôtel, offrira à tous les membres couronnés Laurier un rabais de 20 à 40 % sur la location d'une de leurs voitures. Il est important de souligner que les couronnés « 2 » ou « 3 feuilles Laurier » auront le choix entre un surclassement ou un rabais.

13. Départ tardif à 15 h, selon la disponibilité.

Les couronnés « 3 feuilles Laurier » auront la possibilité d'obtenir un prolongement de l'heure de leur départ jusqu'à 15 h, selon la disponibilité de la chambre au moment de l'enregistrement (représente une économie minimale de 50 \$).

14. Petit-déjeuner continental gratuit.

Les couronnés « 3 feuilles Laurier » recevront un coupon donnant droit à un petit-déjeuner continental gratuit (d'une valeur de 12 \$) pour chaque matin de leur séjour. De style buffet, celui-ci comporte les éléments suivants : yogourt, fruits frais, chocolatines, pains, croissants, muffins, viennoiseries, salade de fruits, céréales, confitures, cretons, fromage à la crème, fromage du Québec, jus (orange, pomme et pamplemousse), café, thé, chocolat chaud et tisanes.

15. Accès à des coupons additionnels du Coffre aux trésors Château Laurier.

Comme pour tout client séjournant à notre hôtel, tout membre du programme fidélité Couronne Laurier recevra des coupons privilèges Laurier du Coffre aux trésors donnant droit à des exclusivités réservées aux clients de l'Hôtel Château Laurier Québec et de notre hôtel affilié, l'Hôtel Château Bellevue. Le nombre de ces coupons sera déterminé par le niveau du membre et sera de un à trois coupons additionnels par séjour réservé.

16. Référez un ami.

Lorsque vous référez un ou plusieurs amis à l'hôtel et à son programme fidélité Couronne Laurier et que vos amis séjournent chez nous et adhèrent, eux aussi, à notre programme, nous vous récompensons en vous accordant 100 points par personne que vous aurez référée.

